# 1/4 in. Cork Underlayment Installation Instructions for Ceramic Tile, Glued Wood Flooring and Floating Floor Systems

## GENERAL SUBFLOOR PREPARATION

1. All subfloors must be clean, dry, structurally sound, and flat. Fill and/or level any depressions that exceed 1/4 in. in depth over a 10' radius. Always check for moisture transmission rates especially when installing wood flooring. Moisture vapor transmission rates should not exceed 3 lbs/24 hours/1000 sq. feet, however additional subfloor preparation may be required for specific flooring products; consult the flooring manufacturers instructions for details.

2. Concrete subfloors: For a ceramic tile application the subfloor should have a deflection rating of less than L/360 (the length of the span in inches (L) divided by 360) in accordance with the installation standards of the Tile Council of North America. Inspect the Concrete subfloor for any open cracks and fill with a high grade epoxy filler.

3. Wood subfloors: For a ceramic tile application, a single layer plywood or OSB subfloor normally requires additional reinforcing to meet the requirement of having a deflection rating of less than L/360 (the length of the span in inches (L) divided by 360) in accordance with the installation standards of the Tile Council of North America. Consult the TCNA Installation handbook for appropriate reinforcement methods.

4. Insure the subfloor is free of dirt and debris; bond breakers and release coatings; oil or any other residue that may interfere with the bond required for the installation of Q.E.P. Cork Underlayment.

## INSTALLATION for CERAMIC TILE and GLUED DOWN HARDWOOD FLOORING APPLICATIONS

NOTE: Keep hard surface flooring material from direct contact with walls, cabinets, columns and other fixed vertical objects for optimal acoustic insulation performance.

1. Unroll about 10 ft. of cork from the roll and using a utility knife with a sharp blade and a straightedge, cut it into long strips approximately 1 in. wide.

2. Install strips vertically around the perimeter of the entire floor, as well as any other fixed vertical protrusions in the subfloor such as columns, pipes, cabinets and islands. The strips can be adhered or tacked to the wall to hold them in position.

3. Cut the 6 mm Cork to the desired length and install directly over the subfloor with the crown of the rolled material down. Any temporary curl of the material will easily flatten out after the material has been glued and rolled.

4. Pull back on half of the length of the loose laid cork and apply adhesive to the subfloor, using either a 3/32 in. x 3/32 in. or a 1/8 in. x 1/8 in. "V" or "U" notched trowel.

For ceramic tile installations, use Roberts #7250 Premium Adhesive or a Type I Ceramic Tile Mastic compliant to ANSI A136.1. For wood floor installations, use Roberts 1407 Wood Flooring Adhesive, 1408 Urethane Wood Flooring Adhesive or other manufacturer recommended wood flooring adhesive. Allow the adhesive to remain open for a minimum of 10 minutes prior to rolling cork back. Gently return the pulled back material to the area where the adhesive was applied and fully embed the cork into the adhesive using pressure applied with the flat side of a trowel or by rolling in both directions using a 50# floor roller.

5. Repeat the process for the other half of the material making sure that the underlayment is fully bonded to the subfloor. In some cases, it may be necessary to use weight to hold the product flat to the floor while the adhesive cures.

6. Proceed to cover the entire floor area making sure that the joints are butted tight and no gaps remain. For an Acoustical Insulating Application, never mechanically fasten QEP Cork Underlayment to the subfloor as this will severely diminish the acoustical performance of the installation.

7. Once the finished flooring material is installed trim the perimeter isolation strips flush with the height of the finished flooring.

## INSTALLATION for FLOATING HARDWOOD or LAMINATE FLOORING APPLICATIONS

1. For Floating Floor applications, it is recommended that QEP Cork Underlayment not be glued to the subfloor. If the flooring manufacturer recommends a Vapor Retarding Barrier, install that first and then proceed with the installation on the QEP Cork Underlayment.

2. Cut the 6 mm Cork to the desired length and install directly over the subfloor or vapor barrier material with the crown of the rolled material down. Any temporary curl of the material will easily flatten out after the flooring has been installed.

3. Repeat the process with the next course of underlayment. Tape the seams and the wall/floor joint with duct tape, or any other suitable tape, to keep the underlayment in position as the finished flooring is installed.

4. Proceed to cover the entire floor area making sure that the joints are butted tight and no gaps remain. For an Acoustical Insulating Application, never mechanically fasten QEP Cork Underlayment to the subfloor as this will severely diminish the acoustical performance of the installation.

5. After completion the QEP Cork material should cover the entire floor area without gaps.

6. Follow the flooring manufacturer's instructions for the installation of the Floating Flooring product.

## APPLYING CERAMIC TILE FLOORING

1. It is recommended that the finished flooring be installed at least 24 hours after the application of the QEP Cork Underlayment product.

2. Using a latex modified thin-set mortar conforming to ANSI A118.1 and 118.4. Follow mortar manufacturers instructions and recommendations for trowel sizes with regard to the installation of the finished floor tile.

3. After the tile is installed and grouted, visually inspect and remove, where necessary, any excess mortar or grout that is in contact with the walls or any vertical partitions. Failure to do so may diminish the acoustical value of the system.

4. If a baseboard or tile base is to be used in an acoustical insulating application, leave a minimum 1/8 in. gap between the finished floor and the bottom of the baseboard or tile base. Do not grout this joint. This space should be filled with a non-hardening sealant.

## APPLYING GLUED DOWN WOOD FLOORING

1. It is recommended that the finished flooring be installed at least 24 hours after the application of the QEP Cork Underlayment product.

2. Using Roberts 1407 Wood Flooring Adhesive, 1408 Urethane Wood Flooring Adhesive or the wood flooring adhesive product recommended by the flooring manufacturer and their recommended trowel size, follow the wood flooring manufacturers instructions for installing the floor.

3. For an acoustical insulating application; if a baseboard molding is to be used, leave a minimum 1/8 in. gap between the finished floor and the bottom of the baseboard. This space can be filled with a color matching non-hardening sealant.

*Note: Acoustic and sound dampering results were obtained by testing done in accredited laboratories using applicable ASTM test methods, details of the testing are available by request. While this type of testing is recognized as representative of performance in field installations, there is no specific or implied warranty that these same results will be achieved in all field applications.*

---

# Directions d'installation de sous-couche de liège de 6 mm pour carreau de céramique, sols en laminé et système de sols flottants

## PRÉPARATION DE SOUS-PLANCHER GÉNÉRAL

1. Tous les sous-planchers doivent être propre, sec, solide de structure, et droit. Remplissez et/ou nivelez les dépressions de plus de 6 mm d'épaisseur sur un rayon de 3 m. Contrôlez toujours pour l'indice de transmission d'humidité surtout pendant l'installation de sols de bois. Les indices de transmission d'humidité ne doivent pas dépasser 3 lb/24 hr/93m$^2$, pourtant la préparation supplémentaire de sous-plancher peut être nécessaire pour des produits de sols spécifiques. Consultez les directions des fabricants de sols pour plus de détails.

2. Sous-planchers en béton: Pour l'application des carreaux de céramique, le sous-plancher devrait avoir un classement de flèches de moins de L/360 (la longueur de la portée en pouce (L) diviser par 360) conformément aux standards d'installation du Comité de Carreau de l'Amérique du Nord. Vérifiez le sous-plancher en béton pour des fissures et remplissez-les avec du mastic époxyde à haute teneur.

3. Sous-planchers en bois: Pour l'application des carreaux de céramique, une seule couche de contreplaqué ou de panneaux de grandes particules orientées ont normalement besoin de renforcement additionnel pour satisfaire le besoin d'avoir un classement de flèches de moins de L/360 (la longueur de la portée en pouce (L) diviser par 360) conformément aux standards d'installation du Comité de Carreau de l'Amérique du Nord. Consultez le manuel d'installation du Comité de Carreau de l'Amérique du Nord (Tile Council of North America, TCNA) pour des méthodes de renforcements appropriées.

4. Assurez-vous que les sous-planchers sont sans saleté et de débris; de produits de démoulage et de couchage antiadhésif; huile ou tout autre résidu qui peut interférer dans l'adhérence nécessaire pour l'installation de Sous-Couche de Liège de Q.E.P.

## INSTALLATION de CARREAU DE CÉRAMIQUE et APPLICATION DE BOIS DUR À PARQUET COLLÉ

NOTEZ: Ne laissez pas toucher les matériaux pour les sols en revêtement dur avec les murs, les armoires, les colonnes et autres objets fixes à la vertical pour une performance d'isolation acoustique optimale.

1. Déroulez à peu prés 3 m de liège du rouleau. Coupez-le en longues bandes d'environ 25 mm de largeur en utilisant un couteau avec une lame aiguisée et une règle.

2. Installez les bandes verticalement autour du périmètre du sol, ainsi que tout autre protubérance verticale du sous-plancher comme les colonnes, tubes, armoires et îlots de cuisine. Les bandes peuvent être coller ou attacher sur le mur pour les garder en place.

3. Coupez le liège de 6 mm à la longueur désirée et installez-le sur le sous-plancher avec la couronne du matériel roulé vers le bas. Tout enroulement temporaire du matériel s'aplatira facilement après que le matériel sera collé et roulé.

4. Retirez la moitié de la longueur du liège posé et appliquez l'adhésif sur le sous-plancher, en utilisant ou une truelle à dents de forme de "V" ou "U" de 2 mm x 3 mm ou de 3 mm x 3 mm.

Pour l'installation des carreaux de céramique, utilisez l'Adhésif de Qualité REF 7250 de Roberts ou un Mastic de Carreau de Céramique de Type I conforme à ANSI A136.1. Pour l'installation des sols en bois, utilisez l'Adhésif pour Sol de Bois REF 1407 de Roberts, l'Adhésif Uréthane pour Sol de Bois REF 1408 ou autre adhésif pour sol de bois recommandé par le fabricant. Laissez l'adhésif ouvert pour un minimum de 10 minutes avant de rouler de liège en place. Positionnez le matériel en place où l'adhésif était appliqué et incorporez le liège entièrement dans l'adhésif en utilisant de la pression appliqué avec la surface plate d'une truelle ou en roulant des deux sens en utilisant un rouleau pour sol de 50#.

5. Répétez ce procès pour l'autre moitié du matériel en s'assurant que la sous-couche est complètement adhérée au sous-plancher. Dans certains cas, il peut être nécessaire d'utiliser des poids pour maintenir le produit plat sur le sol pendant que l'adhésif se durcit.

6. Continuez à couvrir toute la surface du sol en s'assurant que les conjoints sont fermement bout à bout et que aucune fente ne reste. Pour l'Application d'Isolation Acoustique, n'attachez jamais la Sous-Couche de Liège de QEP machinalement au sous-plancher ou cela diminuera gravement la performance acoustique de l'installation.

7. Une fois le matériel de sol fini est installé, rognez le périmètre isolé des bandes à ras de la hauteur du sol fini.

## INSTALLATION de BOIS DUR À PARQUET FLOTTANT ou APPLICATION DE SOLS EN LAMINÉ

1. Pour l'application des sols flottants, il est recommandé de ne pas coller la Sous-Couche de Liège de QEP au sous-plancher. Si le fabricant de sol recommande une Barrière Retardateur de Vapeur, installez-le dabord et puis procédez avec l'installation de la Sous-Couche de Liège de QEP.

2. Coupez le liège de 6mm à la longueur désirée et installez-le directement sur le sous-plancher ou le matériel de barrière de vapeur avec la couronne du matériel roulé vers le bas. Tout enroulement temporaire du matériel s'aplatira facilement après que le matériel sera collé et roulé.

3. Répétez ce procès avec le reste de la sous-couche. Scotcher les jonctions et les conjoints de mur/sol avec du ruban adhésif en toile, ou autre ruban adhésif approprié, pour garder la sous-couche en place pendant que le sol fini soit installé.

4. Continuez à couvrir toute la surface du sol en s'assurant que les conjoints sont fermement bout à bout et que aucune fente ne reste. Pour l'Application d'Isolation Acoustique, n'attachez jamais la Sous-Couche de Liège de QEP machinalement au sous-plancher ou cela diminuera gravement la performance acoustique de l'installation.

5. Une fois fini, le matériel de Liège de QEP devrait couvrir la surface entière du sol sans ouvertures.

6. Suivez les directions du fabricant de sol pour l'installation du produit de Sols Flottants.

## POSE DE SOLS EN CARREAUX DE CÉRAMIQUE

1. Il est recommandé d'installer le sol fini au moins 24 heurs après l'application de la Sous-Couche de Liège de QEP.

2. En utilisant un adhésif de ciment au latex modifié conforme à ANSI A118.1 t 118.4. Suivez les directions des fabricants de mortier et les recommandations pour les tailles de truelles en rapports à l'installation des carreaux.

3. Après l'installation du carreau et coulis, inspectez visuellement et enlevez, si nécessaire, tout excès de mortier ou coulis qui puisse avoir contact avec les murs ou toutes partitions verticales. Oublier cette étape peut diminuer la valeur acoustique du système.

4. Si une plinthe ou base de carreau était utilisée pour l'application d'insolation acoustique, laissez un minimum de 3 mm d'espace entre le sol fini et le bas de la plinthe ou de la base de carreau. Ne mettez pas de coulis sur ce joint. Cet espace devra être remplis avec un enduit d'étanchéité qui ne durcit pas.

## POSE DE PLANCHER DE BOIS COLLÉ

1. Il est recommandé d'installer le sol fini au moins 24 heurs après l'application de la Sous-Couche de Liège de QEP.

2. En utilisant l'Adhésif pour Sol de Bois REF 1407 de Roberts, l'Adhésif Uréthane pour Sol de Bois REF 1408 ou autre adhésif pour sol de bois recommandé par le fabricant et les tailles de truelles recommendées, suivez les directions du fabricant de sol de bois pour l'installation du sol.

3. Pour l'application d'insolation acoustique; For an acoustical insulating application; si une plinthe était utilisée, laissez un minimum de 3 mm d'espace entre le sol fini et le bas de la plinthe. Cet espace peut être remplis avec un enduit d'étanchéité qui ne durcit pas avec contre-typage des couleurs.

*Notez: Ces résultats de réduction acoustique et de son ont été obtenus par des tests exécutés dans des laboratoires accrédités en utilisant des méthodes de test applicable de ASTM. Les détails des tests sont disponibles sur demande. Bien que ce genre de test ait reconnu en tant que représentant de performance dans les installations de surface, il n'y a aucune garanti spécifique ou implicite que ces mêmes résultats seront achevés dans toutes applications de surface.*

---

# Instrucciones para instalar el contrapiso en corcho de 6 mm para losetas de cerámica, pisos de madera encolados y pisos con sistema flotante

## PREPARACIÓN GENERAL DEL SUBSUELO

1. Todos los subsuelo deben estar limpios, secos y ser estructuralmente sólidos y lisos. Rellene y/o nivele todas las depresiones de más de 6 mm de profundidad en un radio de 3m. Siempre verifique los índices de transmisión de humedad al instalar el piso de madera. Los índices de transmisión de vapor de humedad no deben superar las 3 lb/24 horas/93 m$^2$. No obstante, en algunos casos se requiere una preparación adicional del subsuelo para productos específicos para pisos. Para obtener más información, consulte las instrucciones de los fabricantes de pisos.

2. Subsuelo de concreto: para la colocación de losetas de cerámica, el subsuelo debe tener un valor menor que L/360 en la escala de deflexión (la longitud del tramo en pulgadas (L) dividida por 360), conforme a las normas de instalación establecidas por el Consejo de Fabricantes de Losetas de América del Norte (Tile Council of North America, TCNA). Inspeccione el subsuelo de concreto para detectar grietas y cúbralas con relleno de epoxi de calidad superior.

3. Subsuelo de madera: para la colocación de losetas de cerámica con un contrapiso hecho de una capa de madera contrachapada o un tablero de virutas orientadas, por lo general, requiere un refuerzo adicional para cumplir con el requisito de un valor menor que L/360 en la escala de deflexión (la longitud del tramo en pulgadas (L) dividida por 360), conforme a las normas de instalación establecidas por el Consejo de Fabricantes de Losetas de América del Norte. Consulte el manual de instalación del TCNA para conocer los métodos de refuerzo apropiados.

4. Asegúrese de que el subsuelo esté libre de suciedad y residuos; separadores de la adhesión y recubrimiento antiadherente; aceite o cualquier otro residuo que pueda interferir con el adhesivo requerido para la instalación del contrapiso de corcho de Q.E.P.

## INSTALACIÓN PARA LOSETAS DE CERÁMICA y PARA PISOS DE MADERA SOLIDA ENCOLADA

NOTA: Mantenga alejado los materiales de la superficie que sean duros de un contacto directo con paredes, gabinetes, columnas y otros objetos verticales fijos para optimizar el rendimiento del aislamiento acústico.

1. Desenrolle alrededor de 3 m de corcho y, con un cuchillo universal filoso y un nivel, córtelo en tiras largas de aproximadamente 25 mm de ancho.

2. Instale las tiras en sentido vertical alrededor del perímetro de todo el piso, y de cualquier otra protusión vertical fija del contrapiso, como columnas, cañerías, gabinetes e islas. Puede usar adhesivo o tachuelas para unir las tiras a la pared, a fin de que se mantengan en su lugar.

3. Corte el largo deseado del corcho de 6 mm e instálelo directamente sobre el subsuelo, con la parte superior del material enrollado hacia abajo. Las ondulaciones temporales del material se alisarán fácilmente una vez que se haya encolado y extendido el material.

4. Tire hasta la mitad del largo de corcho que está tendido y suelto, y aplique adhesivo al contrapiso con una llana ranurada en forma de "V" o "U" de 2 mm x 2 mm o de 3 mm x 3 mm. Para instalar losetas de cerámica, use el Adhesivo de Alta Calidad #7250 de Roberts o un mastique para losetas de cerámica Tipo I que cumpla con las normas ANSI A136.1.
Para instalar pisos de madera, use el Adhesivo para Pisos de Madera #1407, el Adhesivo de Uretano para Pisos de Madera #1408 de Roberts u otro adhesivo para pisos de madera recomendado por el fabricante. Deje el adhesivo expuesto durante 10 minutos como mínimo antes de volver a colocar el corcho. Con cuidado coloque el material que había tirado hacia atrás en el área donde aplicó el adhesivo y coloque bien todo el corcho sobre el adhesivo, haciendo presión con el lado plano de una llana o pasando un rodillo para pisos #50 en ambas direcciones.

5. Repita el proceso para la otra mitad del material, asegurándose de que el contrapiso esté completamente adherido al subsuelo. En algunos casos, se recomienda colocar peso encima para mantener el producto nivelado al piso mientras se seca el adhesivo.

6. Continúe cubriendo toda el área del piso, asegurándose de que las juntas estén unidas y que no sobren espacios. Para la colocación de aislamiento acústico, nunca apriete el contrapiso de corcho de QEP al contrapiso en forma mecánica, ya que reducirá considerablemente el rendimiento acústico de la instalación.

7. Una vez que haya instalado el material para piso terminado, corte las tiras de aislamiento del perímetro a la altura del piso terminado.

## INSTALACIÓN PARA LA COLOCACIÓN DE PISOS DE MADERA SOLIDA FLOTANTE o LAMINADOS

1. Para la colocación de pisos flotantes, se recomienda no encolar el contrapiso de corcho de QEP al subsuelo. Si el fabricante de pisos recomienda una barrera retardante de vapor, primero debe instalarla y luego continuar con la instalación del contrapiso de corcho de QEP.

2. Corte el largo deseado del corcho de 6 mm e instálelo directamente sobre el subsuelo o el material de la barrera de vapor con la parte superior del material enrollado hacia abajo. Las ondulaciones temporales del material se alisarán fácilmente una vez que se ha instalado el piso.

3. Repita el proceso con la siguiente hilada de contrapiso. Coloque cinta adhesiva, o cualquier otra cinta que sea adecuada, a las uniones y a las juntas entre la pared y el piso, para mantener el contrapiso en su lugar cuando se haya instalado el piso terminado.

4. Continúe cubriendo toda el área del piso, asegurándose de que las juntas estén unidas y que no sobren espacios. Para la colocación de aislamiento acústico, nunca apriete el contrapiso de corcho de QEP al subsuelo en forma mecánica, ya que reducirá considerablemente el rendimiento acústico de la instalación.

5. Cuando haya terminado de colocar el material de corcho de QEP, debe cubrir toda el área del piso sin dejar espacios.

6. Para instalar pisos flotantes, siga las instrucciones del fabricante de pisos.

## COLOCACIÓN DEL PISO DE LOSETAS DE CERÁMICA

1. Se recomienda instalar el piso terminado al menos 24 horas después de la colocación del contrapiso de corcho de QEP.

2. Con un mortero de aplicación delgada modificado con látex, que cumpla con las normas ANSI A118.1 y 118.4. Siga las instrucciones de los fabricantes de morteros y las recomendaciones en cuanto al tamaño de llana para la instalación de las losetas del piso terminado.

3. Una vez que se haya colocado la lechada y se hayan instalado las losetas, observe que no hayan quedado excedentes de mortero o lechada en contacto con las paredes o las particiones verticales, y remuévalos cuando sea necesario. Si no lo hace, puede disminuir el valor acústico del sistema.

4. Si debe usar un zócalo o una base de losetas en la colocación de aislamiento acústico, deje un espacio de 1/8 in. como mínimo entre el piso terminado y la base del zócalo o la base de losetas. No coloque lechada en esta junta. Se debe llenar este espacio con un sellador que no se endurezca.

## COLOCACIÓN DEL PISO DE MADERA ENCOLADO

1. Se recomienda instalar el piso terminado al menos 24 horas después de la colocación del contrapiso de corcho de QEP.

2. Utilice el Adhesivo para Pisos de Madera #1407, el Adhesivo de Uretano para Pisos de Madera #1408 de Roberts, o cualquier otro producto adhesivo para pisos de madera recomendado por el fabricante de pisos, y use el tamaño de llana recomendado al seguir las instrucciones de los fabricantes de pisos de madera para instalar pisos.

3. Para la colocación de aislamiento acústico, si debe usar una moldura para el zócalo, deje un espacio de 3 mm como mínimo entre el piso terminado y la base del zócalo. Se puede llenar este espacio con un sellador que no se endurezca, que combine con el color.

*Nota: Disminuye el sonido y la acústica estos resultados se obtuvieron mediante pruebas realizadas en laboratorios autorizados con los métodos de prueba de la ASTM correspondientes. Los detalles de las pruebas se encuentran disponibles mediante solicitud. Si bien este tipo de prueba es considerado representativo del rendimiento en instalaciones de campo, no se otorga garantía específica ni implícita de que se obtendrán estos mismos resultados en todas las aplicaciones de campo.*